

## Ключевой информационный документ (КИД) по страхованию пассажиров

подготовлен на основании «Правил страхования пассажиров»,  
действующих на момент заключения договора (далее – Правила  
страхования или Правила).



[Правила страхования пассажиров](#)



Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б;  
телефон: 8 800 333 0 999; сайт: [alfastrah.ru](http://alfastrah.ru), дополнительная информация о компании  
[companyinfo.pdf](#).

**Важно!** Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования. Условия, не отраженные в КИД, но указанные в документах на основании которых заключается договор страхования являются существенными условиями договора (полиса).

В соответствии с законодательством РФ (ст. 435 Гражданского кодекса РФ), полная информация об условиях заключаемого договора страхования, страховых рисках, выплатах, правах и обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования, а именно в [Публичной оферте](#), [Правилах страхования пассажиров](#) (далее Правила страхования или Правила).



### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

**Страхование от несчастных случаев на время перевозки:** Травма в результате несчастного случая; Инвалидность в результате несчастного случая; Смерть в результате несчастного случая согласно п.4.1.1., 4.1.3., 4.1.4. Раздела 1 Правил.



### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

**По страхованию от несчастных случаев не будет являться страховым случаем событие:**

- произошедшее вне срока страхования;
- не на территории действия договора страхования;

**Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:**

- умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений;
- наступившее вследствие нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью, в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека.

**! Указанный выше перечень исключений не является исчерпывающим. Полный перечень указан в п 4.4. Раздела 1 Правил, а также в п. 7 общих положений для всех разделов Правил).**



### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования действует на территории железнодорожного состава (поезда) и на территории вокзала/станции, с которого осуществляется отправление/прибытие.



### Раздел IV. СРОК СТРАХОВАНИЯ

С момента объявления посадки в поезд, но не ранее 30-ти минут до отправления (на промежуточной станции по ходу следования поезда, с момента объявления о его прибытии на станцию/вокзал) и заканчивается в момент оставления Застрахованным лицом станции/вокзала, при условии, что с момента прибытия поезда до момента оставления Застрахованным лицом станции/вокзала прошло не более одного часа.

## Раздел V. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?



Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 180 дней с момента наступления страхового события через форму на сайте [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru) в разделе «Страхование пассажиров» (нажав на «[Отправить заявление](#)»).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события; документы по запросу Страховщика (согласно Правилам страхования).

Полный перечень документов указан в п.6 Раздела 1 Правил Страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных документов.



## Раздел VI. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

| Основания для возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                                        | Сумма возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» | 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;<br><br>100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования после начала действия страхования, но до дня его окончания; |
| При отказе от договора страхования позднее 14 календарных дней с даты его оплаты (заключения) или после истечения срока действия договора (момента начала последней из перевозок, указанных в полисе)                                                                                          | уплаченная страховая премия не подлежит возврату                                                                                                                                                                                                                |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования                                                                                                                                                                                      | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (при несогласии сторон возврат премии по решению суда)                                                              |

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется компанией где был куплен билет и страховой полис в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления по [форме страховщика](#)

## Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?



Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

**Страховой полис** в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать.

**Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир**, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

**Страхователем** по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате железнодорожного билета.

**Срок страхования** (период ответственности Страховщика): с момента объявления посадки в транспортное средство, осуществляющее указанную в договоре страхования перевозку, но не ранее 30-ти минут до отправления (на промежуточной станции по ходу следования транспортного средства, с момента объявления о прибытии транспортного средства на станцию/вокзал) и заканчивается в момент оставления Застрахованным лицом пункта назначения (станции/вокзала), при условии, что с момента прибытия транспортного средства до момента оставления Застрахованным лицом пункта назначения (станции/вокзала) прошло не более одного часа.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

**Территория действия:** железнодорожный состав (поезд) осуществляющий перевозку и территория вокзала/станции, с которого осуществляется отправление/прибытие.

**Страховые риски, размеры страховых сумм, страховая премия:**

| Страховые риски                                | Страховая сумма/размер выплат, руб.                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Страхование от несчастных случаев, в т.ч.:     | <b>800 000 руб.</b> (максимальный размер выплаты)                                                                                                                                                                                                                             |
| «Травма в результате несчастного случая»       | Выплата в % от страховой суммы согласно «Таблице размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями», <a href="#">Приложение №1 к Правилам страхования</a>                                                                                           |
| «Инвалидность в результате несчастного случая» | При установлении Застрахованному I, II или III группы инвалидности или присвоении категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая выплата:<br>I группа – 800 000 руб.<br>II группа – 640 000 руб.<br>III группа – 480 000 руб.<br>ребенок-инвалид до 800 000 руб. |
| «Смерть в результате несчастного случая»       | 800 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Страховая премия* (стоимость услуги)           | <b>200 рублей</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |

\* Указан размер страховой премии на одного и каждого Застрахованного на один и каждый из сегментов (участков) перевозки. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет ресурсе, где приобретается полис, формируется отдельный страховой полис.

**Несчастный случай** – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к причинению вреда здоровью - телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушение, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, смерти в результате естественных причин, а также события, не приведшие к причинению вреда здоровью, не являются несчастным случаем.

**По страхованию от несчастного случая страховыми рисками являются:**

**риск «Травма в результате несчастного случая»** – травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования;

Причинение вреда здоровью – нарушение целостности организма, вызвавшее Вред здоровью, опасный для жизни человека, который по своему характеру непосредственно создает угрозу для жизни, а также вред здоровью, вызвавший развитие угрожающего жизни состояния. Источником определения степени тяжести вреда здоровью, а также наличия самого вреда, в случае если это специально не определено настоящими Правилами, а также договором страхования, являются медицинские критерии квалифицирующих признаков тяжести вреда здоровью, установленные Министерством здравоохранения и социального развития РФ, в редакции, действующей на момент наступления страхового события.

**риск «Инвалидность в результате несчастного случая»**

– установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или трех лет после наступления этого Несчастного случая;

– установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или трех лет после наступления этого Несчастного случая.

**риск «Смерть в результате несчастного случая»** – смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение трех лет после наступления этого Несчастного случая.

**Не являются страховыми случаями** события, наступившие вследствие:

1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);
2. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);
3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии) или обморожения, вызванного не техногенными причинами;
4. неподчинения приказам лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность пассажиров железнодорожных перевозок;
5. неподчинения распоряжениям/приказам лиц, официально охраняющих правопорядок на территории страхования (полиция, иные правоохранительные органы);
6. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;
7. занятий Застрахованным спортом или занятий Застрахованным опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника, летчика, моряка и т.д.);
8. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами;

9. нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
10. получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью, в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа железнодорожного билета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

**Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:**

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#), Публичной офертой и «Таблицей размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями» ([Приложение №1 к Правилам страхования](#)) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: [https://www.alfastrah.ru/docs/Politika\\_pd.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf) и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения железнодорожного билета).

#### **Изменение/возврат полиса:**

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или маршрута, указанных в Договоре страхования (полисе) и в электронном билете Застрахованного, Договор страхования (полис) автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последней из перевозок, указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности

Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата или договор страхования досрочно прекратил свое действие, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (для случая добровольного или вынужденного изменения дат перевозки и/или маршрута).
3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала (расторжение договора перевозки (сдача билетов) через точку приобретения билетов и полисов). В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес организации, на сайте или в мобильном приложении которой был приобретен железнодорожный билет.

**Внимание!** Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата железнодорожного билета и страховой премии.

#### **АО «АльфаСтрахование»**

Лицензия СЛ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

[pass@alfastrah.ru](mailto:pass@alfastrah.ru)