


Гарантированный возврат

Собираетесь купить билеты на поезд, но есть риск, что планы могут поменяться? Подключите услугу «Гарантированный возврат» при покупке билетов и планируйте поездки без финансовых потерь. Данная услуга поможет вернуть 100% стоимости билета, если поездка отменилась. Сдать ЖД билеты можно по любой причине.

Как подключить услугу?

Подключить услугу можно на шаге 3 «Данные пассажиров». После ввода контактной информации выберите «Возврат 100% стоимости билетов при отмене поездки по любой причине для каждого направления»:

 **Гарантированный возврат**

☒ Возврат 100% стоимости билетов при отмене поездки по любой причине для каждого направления за 1 место 349 Р

Выберите специальные условия – полный возврат стоимости билетов при отмене поездки по любой причине. Будьте уверены, что риски мы возьмем на себя.

Полная информация об услуге размещена в разделе [Гарантированный возврат](#).

☐ Беру все риски на себя

Если вы решили не добавлять услугу к вашему заказу, то выберите пункт «Беру все риски на себя».


Как воспользоваться услугой

Если вам необходимо вернуть билет, нажмите на кнопку «Оформить возврат» в карточке заказа в сервисе «Мой заказ»:

Контрольный купон: [HTML](#), [PDF](#)

[Сменить статус электронной регистрации](#)

[Скачать](#) справку о сервисном сборе

[Оформить возврат](#) 

Если вы подключили услугу «Гарантированный возврат», вам вернут полную стоимость билета, включая сервисный сбор:

×

Возврат билетов

С услугой «Гарантированный возврат» сервисный сбор будет возвращен.

Срок возврата денежных средств - от 3 до 30 дней.

☐ Весь заказ [Условия возврата билетов](#)

БИЛЕТ №1	ПАССАЖИР	ДОКУМЕНТ	СТОИМОСТЬ
<input checked="" type="checkbox"/> 34880065666941	ИБРАГИМОВ СТАНИСЛАВ	Российский паспорт	Билет: 1 693,40 Р
Есть электронная регистрацияГЕНАДЬЕВИЧ			Сервисный сбор: 200,00 Р
			Страхование: 100,00 Р

БИЛЕТ №2	ПАССАЖИР	ДОКУМЕНТ	СТОИМОСТЬ
<input type="checkbox"/> 34880065666941	ИБРАГИМОВ СТАНИСЛАВ	Российский паспорт	Билет: 1 693,40 Р
Есть электронная регистрацияГЕНАДЬЕВИЧ			Сервисный сбор: 200,00 Р
			Страхование: 100,00 Р

Возврат возможен не позднее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута!

Номер документа

4510123789

Сумма возврата: 3 448,34 Р

Включая страхование, багаж и сервисный сбор: 1 754,94 Р

Возвратить билет

Условия использования

- Стоимость подключения услуги — от 349 руб. за каждое место в заказе.
- Услугу можно оформить только на все приобретаемые места в заказе (либо отказаться от нее) для всех выбранных вами направлений.
- Воспользоваться услугой и сдать билеты нужно заранее: до отправления поезда должно быть не менее 8 часов.
- Вы можете вернуть как весь заказ, так и часть билетов из заказа.
- При возврате заказа с услугой «Гарантированный возврат» стоимость самой услуги не возвращается.
- Услуга действует только для поездов внутрироссийского сообщения (перевозчики: ФПК, ДОСС, ТВЕРСК, ГРАНД (ГрандТ), ПКС, ЖДЯ).
- Условия услуги одинаковы для всех тарифов («Взрослый», «Детский» и т.д.).
- Услуга не распространяется на безденежные билеты по тарифу «Детский без места».
- Если вы возвращаете билеты в кассе вокзала, зачисление средств происходит обратно на счет, с которого производилась оплата, в срок до 30 дней в зависимости от вашего банка.
- Услуга не распространяется на возврат дополнительных услуг по багажу и питанию.