

Договор публичной оферты об условиях предоставления услуг при использовании UFS.Travel 2.0 ООО «УФС»

Перед началом использования UFS.Travel 2.0 ООО «УФС» (Программное обеспечение «Singl Page Application модуль поиска и продажи ЖД билетов», программное обеспечение «Веб-сервис оформления электронных ЖД билетов», программное обеспечение «Виджет схем вагонов», программное обеспечение «Платежный шлюз», программное обеспечение «Сервисные кабинеты» и др.) с целью планирования путешествий, бронирования электронных железнодорожных билетов и получения иных услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА» (ООО «УФС», адрес местонахождения 119002, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХАМОВНИКИ, Б-Р СМОЛЕНСКИЙ, Д. 24 СТР. 2, ПОМЕЩ. 10/3/2, Почтовый адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 5 А, ОГРН 1037789003845; ИНН 7708510731; КПП 770401001), далее по тексту также именуемые как «Услуги УФС», ознакомьтесь в полном объеме с условиями «Договора публичной оферты об условиях предоставления услуг при использовании UFS.Travel 2.0 ООО «УФС» (далее по тексту также оферта и/или Договор)). Использовать UFS.Travel 2.0 ООО «УФС» с целью приобретения Услуг УФС возможно только на условиях данной оферты. Если Вы не принимаете в полном объеме условия оферты, предоставление Услуг УФС с использованием UFS.Travel 2.0 ООО «УФС» невозможно.

Приобретая Услуги УФС с использованием UFS.Travel 2.0 ООО «УФС», в обязательном порядке ознакомьтесь с разделом «Помощь ЖД» на сайте <https://www.ufs-online.ru/> (далее – Сайт Компании), в котором изложена детальная информация о правилах и особенностях предоставления Услуг УФС.

Оферта считается заключенной и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Вами действий, предусмотренных разделом 11 настоящей оферты, означающих полное и безоговорочное принятие Вами всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1. Общие положения

1.1 Настоящий Договор содержит все существенные условия предоставления Услуг УФС, с использованием UFS.Travel 2.0 ООО «УФС» (далее – Сервис) физическим лицам, обладающим необходимой право – и дееспособностью (далее – Клиенты), и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА» (далее – Компания).

1.2 При совместном упоминании по тексту Оферты Компания и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

2. Предмет Договора

2.1 Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания Компанией Клиенту услуг по планированию путешествий, оформлению и бронированию электронных железнодорожных билетов и получения иных услуг, оказываемых Компанией с использованием Сервиса.

2.2 Обслуживание Клиента осуществляется Компанией круглосуточно. При наличии технологических перерывов в работе Сервиса их периодичность указывается в разделе «Помощь ЖД». Действия во исполнение настоящего Договора, выполняемые не в

автоматическом режиме, за исключением функционирования Службы поддержки, совершаются Компанией в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3 Компания обеспечивает размещение на Сайте Компании актуальных цен на Услуги УФС и внутренних сборов Компании (при их наличии).

3. Порядок оказания Клиенту Услуг УФС с использованием Сервиса

3.1 Для того чтобы воспользоваться Сервисами Компании, Клиент может как пройти процедуру регистрации, в результате которой для него будет создана уникальная учетная запись, так и пользоваться Сервисами без регистрации.

3.2 При использовании Сервиса Клиент обязуется предоставить достоверную персональную информацию о себе и актуальные контактные данные. Если Клиент предоставляет неверную информацию, или у Компании есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполна или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Клиента, а также не несет ответственность перед Клиентом в случае неоказания ему Поставщиками соответствующих услуг (в данном случае к Поставщикам услуг относятся – перевозчики и иные лица, предоставляющие Клиенту услуги в соответствии с заключенным между ними договором перевозки и/или иными договорами посредством использования Сервиса).

3.3 Договоры перевозки, оформление которых возможно посредством использования Сервиса Компании, заключаются между Перевозчиком и непосредственно самим Клиентом. Компания не является стороной договоров, заключаемых Клиентами посредством Сервиса Компании, с Перевозчиками и не несет ответственность за их действия/бездействия.

3.4 Компания исключительно предоставляет Клиенту услуги по предоставлению доступа к Сервису Компании с целью оформления электронных железнодорожных билетов.

3.5 Компания осуществляет поиск оптимальных условий перевозки и обеспечивает техническую возможность оформить электронный билет. Компания также не выступает ни как туроператор, ни как турагент и не несет ответственность за какие-либо иные компоненты путешествия Клиента или третьего лица, например, такие как получение виз и иных разрешений на выезд, проверку действительности, получение и наличие документов, подтверждающих личность Клиента или третьего лица.

3.6 Компания не является получателем дохода по договорам железнодорожной перевозки, заключенным посредством использования Сервиса Компании. Стоимость договоров перевозки устанавливается Перевозчиками. Денежные средства, получаемые Компанией в счет оплаты стоимости договоров перевозки являются собственностью Перевозчиков. Компания взимает исключительно сервисный сбор за оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису Компании.

3.7 Персональная информация, предоставленная Клиентом, хранится и обрабатывается Компанией в соответствии с п.4. настоящего Договора.

3.8 При регистрации Клиент указывает в качестве логина свою электронную почту и самостоятельно выбирает себе пароль для доступа к учетной записи (далее — Авторизационные данные). Компания вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.9 Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

3.10 В случае наличия у Клиента учетной записи, он вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных на соответствующей странице Сервиса. При удалении идентифицированным Клиентом персональной информации на соответствующей странице Сервиса, ее хранение

в базах данных Компании осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

3.11 В случае утери Пароля Клиентом, Пароль может быть восстановлен в порядке, предусмотренном в разделе «Помощь ЖД» на Сайте Компании.

3.12 Порядок использования Сервиса:

3.12.1 Клиент при использовании Сервиса обязан соблюдать законодательство РФ, а также права и законные интересы Компании.

3.12.2 Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные данные третьим лицам.

3.12.3 Клиент обязан перед вводом своих Авторизационных данных, а также своей персональной информации, в том числе и персональных данных, удостовериться, что:

— соединение с Сайтом Компании установлено по протоколу https;

— в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Компании;

— сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту Компании.

3.12.4 Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Сервису Компании.

4. Обработка Персональной информации Клиента

4.1 Цели сбора и обработки персональной информации Клиентов:

4.1.1 Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для оказания Клиенту услуг, предусмотренных настоящим Договором и необходима для возможности использования Клиентом Сервиса Компании.

4.1.2 Под персональной информацией понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) может включать в себя, но не ограничиваться следующей информацией: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, данные документа, удостоверяющего личность, мобильный телефон, e-mail и т.д.

4.1.3 Перечень действий по получению и обработке персональной информации:

- исполнение сделок по реализации субъектам персональных данных Услуг УФС при использовании Сервиса Компании, в том числе:

- ✓ идентификация;

- ✓ предоставление Вам Сервиса Компании, с целью дальнейшего бронирования электронных железнодорожных билетов и получения иных услуг Компании;

- ✓ взаимодействие с Вами, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса Компании и о оказания услуг Компанией, а также обработка запросов и заявок. Под данной информацией, в том числе понимаются сообщения с целью подтверждения оформления, бронирования, отмены бронирования, уведомления об изменении в расписании рейсов, движения поездов, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и иных событиях, связанных с оказанием услуг Компании;

- информирование о тарифах и скидках перевозчиков, проведения рекламно-информационных рассылок и проведения статистических исследований, в том числе:

- ✓ взаимодействие с Вами, в том числе, но не ограничивающиеся направлением уведомлений, материалов рекламно-информационного характера, запросов и информации, касающихся использования Сервиса Компании, посредством использования контактных данных, предоставленных Пользователями;

- ✓ улучшения качества работы Сервиса Компании, удобства его использования, разработка новых услуг;
- ✓ проведения маркетинговых акций и мероприятий;
- ✓ продвижения услуг, оказываемых Компанией;
- ✓ проведения опросов и исследований, направленных на выявление уровня удовлетворенности/неудовлетворенности Сервисом Компании;
- получения информации о проводимых акциях, новостях и скидках Компании и/или Партнеров Компании.

4.1.4 Персональную информацию Клиента Компания может использовать в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- предоставление Клиенту Сервиса Компании;
- предоставление Клиенту услуг, предусмотренных п. 2.1 настоящего Договора;
- связь с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса Компании, информация об оказании услуг Компанией, а также обработка запросов и заявок от Клиента. Под данной информацией, в том числе понимаются сообщения с целью подтверждения оформления, бронирования, отмены бронирования, уведомления об изменении в расписании рейсов, движения поездов, изменения аэропорта вылета/прилета и иных событиях, связанных с оказанием Услуг УФС.

4.2 Условия обработки персональной информации Клиента и её передачи третьим лицам:

4.2.1 В отношении персональной информации Клиента обеспечивается ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2.2 Компания вправе передавать персональную информацию Клиента третьим лицам в следующих случаях:

- передача необходима в рамках оказания услуг УФС и использования Клиентом Сервиса Компании;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Договора применительно к полученной им персональной информации;
- в иных случаях, предусмотренных действующим российским и/или иным применимым законодательством.

4.3 Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.4 Обработка персональной информации включает в себя: сбор (получение персональных данных), систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях настоящего Договора, передача третьим лицам, в рамках настоящего Договора, в т.ч. трансграничная передача, а также удаление, обезличивание, блокирование и уничтожение.

4.5 Компания осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной в Компании <https://static.ufs-online.ru/offers/personal-politika-offer.pdf>.

5. Ссылки на другие сайты

5.1 Сайт Компании может содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Компания не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ.

5.2 Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте Компании, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на сайте Компании.

6. Порядок приобретения Услуг в рамках Сервиса

Правила и особенности приобретения, обмена, изменения параметров заказа и аннулирования Услуг УФС в рамках Сервиса, подробно описаны в разделе «Помощь ЖД».

7. Сборы

7.1 Компания вправе взимать с Клиента сервисный сбор за оказание услуг в рамках настоящего Договора, размер и порядок взимания которого публикуется на Сайте Компании.

7.2 Компания вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие сборы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Сайте Компании.

7.3 В случае несогласия с применением новых сборов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

8. Порядок информационного взаимодействия Сторон

8.1. Клиент обязан на этапе заполнения своих персональных данных предоставить Компании достоверный адрес своей электронной почты и телефон для получения уведомлений от Компании о совершении им каждой операции с использованием Сервиса.

9. Рассмотрение заявлений Клиента и разрешение споров

9.1 Клиент при исполнении Договора вправе направлять любые уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Компании, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, любым способом.

9.2 Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Компании.

9.3 Компания после получения от Клиента письменного или иного вида заявления, в том числе претензии, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней, а в отношении предоставления сведений о персональных данных Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня получения заявлений рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.

9.4 Ответ на заявление Клиента (в том числе Претензию) направляется клиенту любым способом, по усмотрению Компании. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Компания вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

10. Права и обязанности Сторон

10.1 Компания имеет право приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

10.2 Компания обязана уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящий Договор (включая сборы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения уведомления на Сайте Компании либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

10.3 Клиент обязан не сообщать и не передавать иным образом третьим лицам свои Авторизационные данные.

10.4 Клиент обязан предоставлять Компании информацию и документы, необходимые Компании в рамках исполнения настоящего Договора.

11. Порядок заключения и срок действия Договора

11.1 Настоящий Договор заключается между Компанией и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

11.2 Акцептом условий настоящего Договора является согласие Клиента на заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре, путем нажатия кнопки «Оплатить заказ».

11.3 Акцепт условий настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

11.4 Срок акцепта условий Договора не ограничен.

11.5 Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта, в порядке установленным п. 11.2 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами, взятых на себя обязательств и прекращает свое действие на основании п. 1 ст. 408 ГК РФ в связи с надлежащим исполнением обязательства, возникшего из заключенного договора.

12. Изменение и прекращение действия договора

12.1 В соответствии с пунктом 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения, внесенные Компанией, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Компании.

12.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, или в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон.

12.3 Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор на адрес электронной почты Компании, указанный на Сайте Компании.

12.4 Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней после получения Компанией соответствующего уведомления.

12.5 Компания вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Клиенту соответствующее уведомление на адрес его электронной почты с указанием даты расторжения Договора.

12.6 Прекращение срока действия настоящего Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий настоящего Договора, возникшие в течение срока его действия.

13. Ответственность Сторон

13.1 Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и иным применимым законодательством, а также в соответствии с условиями настоящего Договора.

13.2 Компания не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений от Компании.

В случае неполучения Клиентом уведомления от Компании на свой электронный адрес о подтверждении оказания Услуг УФС, Клиент обязан обратиться в отдел клиентской поддержки по телефону (495) 269-83-65/67 или электронной почте support@ufs-online.ru для уточнения статуса оказания Услуг УФС (заказа).

13.3 Компания не несет ответственности, если информация об операциях, Авторизационных данных Клиента станет известной третьим лицам в результате нарушения Клиентом пункта 3.8 настоящего Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Авторизационных данных.

13.4 Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

14. Прочие положения

14.1 Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.2 Временем совершения всех операций является московское время, определяемое на основании данных сервера Компании, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

14.3 К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

14.4 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

14.5 В случае принятия органами власти Российской Федерации нормативно-правовых актов, затрагивающих целиком или в части функционирование Компании и/или Сервиса Компании, Компания сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование Сервиса Компании, направленных на приведение деятельности Компании в соответствие с новыми нормами.