

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «УФС»  
/Э.А. Сапач/

« 14 » 08 2023 г.

**ПОЛИТИКА  
обработки персональных данных  
в Обществе с ограниченной ответственностью  
«УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА»**

**(далее – Политика)**

Москва  
2023г.

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика обработки персональных данных в ООО «УФС» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) а также в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ ЕС» (Общий Регламент о защите персональных данных) и другими нормативно правовыми актами Российской Федерации.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «УФС» (далее – Компания) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Контактные данные:

Наименование оператора	Общество с ограниченной ответственностью «УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА»
Юридический адрес	121069, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, Поварская ул., д. 31/29, помещ. 1/П.
Контактные данные	тел: 8 (495) 269-83-66 e-mail: <a href="mailto:it@ufs.travel">it@ufs.travel</a> , <a href="mailto:support@ufs.travel">support@ufs.travel</a>

В Политике используются следующие основные понятия:

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие

обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**контроллер** – это физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который самостоятельно или совместно с другими, определяет цели и средства обработки персональных данных.

**обработчик** – это физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который обрабатывает персональные данные от имени и по поручению контролёра.

Услуги Компании – услуги ООО «УФС» по оформлению и бронированию электронных авиабилетов, билетов на аэроэкспресс, железнодорожных билетов, билетов на автобусный транспорт, гостиниц, заключения страховых договоров и получения иных услуг, оказываемых третьими лицами (Поставщиками услуг), и предлагаемых Компанией к оформлению Клиентам посредством Веб-системы Компании в режиме реального времени.

Веб-система Компании – комплекс программно-аппаратных средств, исключительные права на который принадлежат Компании, предназначенный для оформления и возврата электронных авиа и железнодорожных билетов, билетов на аэроэкспресс, билетов на автобусы, страховых полисов, бронированию отелей и иных услуг, оказываемых третьими лицами (Поставщиками услуг), и предлагаемых Компанией к оформлению Клиентам посредством Веб-системы Компании в режиме реального времени на сайте Компании и в Мобильном приложении Компании.

Веб – сайт Компании – сайты в сети Интернет, расположенные по адресу <https://www.ufs-online.ru/>, <https://blog.ufs-online.ru/>.

Мобильное Приложение – Мобильное приложение «iSapsan», Мобильное приложение «ЖД Билеты».

Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 ФЗ-152.

## **2 ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1 Организация учета работников Компании в соответствии с требованиями законов и иных нормативно-правовых актов, содействия им в карьерном росте и трудоустройстве, в обучении, для осуществления медицинского страхования и для предоставления им иных льгот и компенсаций.

2.2 Исполнение сделок по реализации субъектам персональных данных Услуг Компании, заключенных между ООО «УФС» и субъектами персональных данных, а также с целью исполнения иных сделок, заключенных ООО «УФС» с субъектами персональных данных.

2.3 Информирование субъектов персональных данных о тарифах и скидках перевозчиков, проведение иных рекламно-информационных рассылок и проведение статистических исследований.

2.4 Выполнение условий договоров, заключаемых между Контрагентами и Компанией.

## **3 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Компании;
- Требования Перевозчиков/Поставщиков услуг в сфере ЖД, Авиа, Страхования и др. направлений;
- Договор публичной оферты об условиях предоставления услуг при использовании онлайн сервиса ООО «УФС»;
- Согласие на обработку персональных данных размещенное на Сайтах компании (<https://www.ufs-online.ru/>, <https://www.ufs-partner.ru/> и <https://blog.ufs-online.ru/>) и в Мобильном приложении;
- Согласие на получение промокодов на скидку и других рекламно-информационных материалов, размещенное на Сайте компании (<https://www.ufs-online.ru/>, <https://blog.ufs-online.ru/>) и в Мобильном приложении;
- Договора, заключенные между Контрагентами и Компанией.

## **4 КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1 Компанией осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- Клиенты Компании – физические лица, состоявшие или состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Компанией;
- Клиенты контрагентов – физические лица, заключившие договор с контрагентами Компании, персональные данные которых передаются Контрагентами Компании в рамках заключенных между Компанией и Контрагентами договоров;
- контрагенты – физические лица, оказывающие на договорных отношениях услуги Компании;
- кандидаты на вакантные должности (далее – кандидаты) – физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей в Компании;
- работники – физические лица, состоявшие или состоявшие с Компанией в трудовых отношениях;

4.2 члены семьи (близкие родственники) работников (далее – члены семьи) – физические лица, находящиеся в семейных либо родственных отношениях с работниками Компании. Перечень персональных данных клиентов/клиентов контрагентов

- фамилия, имя и отчество;
- дата рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- копия документа, удостоверяющего личность (при необходимости);
- пол;
- гражданство;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

4.3 Перечень персональных данных контрагентов

- фамилия, имя и отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- ИНН налогоплательщика;
- Банковские реквизиты.

4.4 Перечень персональных данных кандидатов

- фамилия, имя и отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации;
- семейное положение;
- образование;
- трудовой стаж;
- предыдущие места работы;
- воинский учет;
- пол;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- социальные льготы;

4.5 Перечень персональных данных работников

- фамилия, имя и отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации;
- семейное положение;
- образование;
- трудовой стаж;

- предыдущие место работы;
- воинский учет;
- водительское удостоверение;
- СНИЛС;
- ИНН;
- пол;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- заработка плата;
- социальные льготы;
- должность;
- банковские реквизиты.

**4.6 Перечень персональных данных членов семьи работников**

- данные документа, подтверждающего родство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- фамилия, имя и отчество;
- дата рождения;
- пол.

## **5 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **5.1 Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

- законности, справедливой основы и прозрачности в отношении субъекта данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (ограничение цели);
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки (принцип минимизации данных);
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных (принцип точности);
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Компанией допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом (принцип ограничения хранения данных);
- обеспечение безопасности персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и случайной потери, уничтожения или

повреждения, с использованием соответствующих технических или организационных мер (принцип целостности и конфиденциальности).

## **5.2 Правомерность обработки персональных данных**

Правомерность обработки персональных данных основывается на следующих требованиях и условиях:

- субъект данных дал согласие на обработку его персональных данных для одной или нескольких целей;
- обработка необходима в рамках исполнения договора;
- обработка необходима в рамках соблюдения соответствующих обязательств контроллера;
- обработка необходима для защиты жизненных интересов субъекта персональных данных.

## **5.3 Условия обработки персональных данных**

Компания производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **5.4 Перечень действий с персональными данными**

Компания осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- накопление;
- систематизация;
- хранение;
- уточнение;
- передача;
- обезличивание;
- уничтожение.

### **5.5 Конфиденциальность персональных данных**

Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **5.6 Общедоступные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения в Компании могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

### **5.7 Специальные категории персональных данных**

Обработка специальных категорий персональных данных в Компании не осуществляется.

### **5.8 Биометрические персональные данные**

Обработка биометрических персональных данных в Компании не осуществляется.

### **5.9 Поручение обработки персональных данных другому лицу**

Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152.

Поручение должно содержать:

- перечень ПДн;
- перечень действий с ПДн;
- цели обработки ПДн;
- обязанности обработчика по соблюдению конфиденциальности и безопасности ПДн;
- обязанности обработчика по соблюдению требований по локализации ПДн (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ);

- обязанности обработчика по соблюдению требований по принятию мер, предусмотренных ст. 18.1 152-ФЗ;
- обязанность обработчика по требованию оператора ПДн предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований закона и поручения;
- требования к защите ПДн в соответствии со ст. 19 152-ФЗ, включая требования об уведомлении оператора о случаях неправомерной и или случайной передачи («утечки») ПДн.

## **5.10 Передача персональных данных**

Передача персональных данных клиентов третьим лицам осуществляется только при наличии согласия клиента (принятия договора-оферты), если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Компания передает Персональные данные Клиентов только третьим лицам, которые состоят с Компанией в договорных отношениях, и ведут обработку Персональных данных по поручению Компании, а также уполномоченным государственным органам, в соответствии с законодательством.

Передача персональных данных Клиентов третьим лицам осуществляется в рамках предоставления услуг по продажам авиа и железнодорожных билетов и бронированию отелей.

В процессе обработки третьи лица обязуются принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с нормативными документами по защите персональных данных. Третьи лица несут ответственность перед субъектом за соблюдение порядка хранения, обработки и конфиденциальности его персональных данных.

Передача персональных данных клиентов между подразделениями Компании должна осуществляться только работниками, допущенными к обработке персональных данных.

Информация, относящаяся к персональным данным клиентов, может быть предоставлена государственным органам в порядке, установленном федеральными законами.

В случае если лицо, обратившееся с запросом на предоставление персональных данных, не уполномочено федеральным законом на сбор персональных данных субъектов, либо отсутствует письменное согласие клиента на предоставление его персональных данных, Компания обязана отказать в предоставлении персональных данных. Лицу, обратившемуся с запросом, выдается письменное уведомление об отказе в предоставлении персональных данных.

## **5.11 Трансграничная передача персональных данных и трансграничная обработка**

Компания обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Для осуществления трансграничной передачи ПДн, Компания:

1. получает у третьего лица, которому планируется трансграничная передача, информацию:
  - о принимаемых мерах по защите передаваемых ПДн и об условиях прекращения их обработки;
  - о правовом регулировании в области ПДн, если осуществляется передача в страны, не обеспечивающие адекватную защиту субъектов ПДн;
  - о третьем лице (наименование / ФИО, номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты)
2. проводит оценку соблюдения третьими лицами конфиденциальности ПДн и обеспечения безопасности ПДн;
3. направляет уведомление в РКН, содержащее:
  - наименование, адрес оператора ПДн;
  - дату и номер уведомления РКН об обработке ПДн;
  - наименование / ФИО ответственного за обработку ПДн (ДРО), его контактные данные (номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты);
  - правовое основание и цель трансграничной передачи и дальнейшей обработки ПДн;
  - категории и перечень передаваемых ПДн;
  - категории субъектов ПДн;
  - перечень иностранных государств, на территории которых планируется передача;
  - дату проведения оценки, описанной в п. 2 выше.
4. при передаче в страны, обеспечивающие адекватную защиту субъектов ПДн, – инициирует передачу после направления уведомления;
5. при передаче в страны, не обеспечивающие адекватную защиту субъектов ПДн, – инициирует передачу по истечении 10 рабочих дней, если Роскомнадзором не принято решение о запрещении или ограничении передачи;
6. обеспечивает уничтожение иностранными лицами переданных им ранее ПДн в случае, если Роскомнадзор принимает решение о запрещении или ограничении трансграничной передачи ПДн.

## **5.12 Сроки обработки персональных данных**

Компания хранит Персональные данные Клиентов исключительно в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, за исключением случаев, когда законом установлен более продолжительный срок хранения Персональных данных.

Персональные данные субъектов, обрабатываемые Компанией подлежат уничтожению или обезличиванию в случае:

- достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных;
- прекращения деятельности Компании ООО «УФС».

Для субъектов персональных данных, являющимися гражданами ЕС, срок хранения персональных данных составляет 30 дней.

## **5.13 Хранение персональных данных**

Все базы данных Компании ООО «УФС» территориально распределены и находятся на территории Российской Федерации.

## **5.14 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки в Компании, персональные данные подлежат актуализации, а обработка их прекращается.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

## **5.15 Порядок реагирования на запросы обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченных органов**

При обращении, запросе в письменной или электронной форме субъекта персональных данных или его законного представителя, на доступ к своим персональным данным Компания руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ, а также Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ ЕС» (Общий Регламент о защите персональных данных).

В зависимости от информации, предоставленной в запросе, принимается решение о предоставлении доступа субъекта к его персональным данным.

В случае, если данных предоставленных субъектом недостаточно для установления его личности или предоставления персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц, Компания подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя.

Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту при ответе на запрос в течении десяти рабочих дней от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Ответ на обращения субъектов об обработке их ПДн в соответствии с ч. 7 ст. 14 152-ФЗ направляется по тому же каналу (электронная почта, личный кабинет на сайте и т.д.), по которому получено обращение, если иное не указано в самом обращении. В ответ на указанные обращения направляется также «информацию о способах исполнения обязанностей, установленных ст. 18.1 152-ФЗ». При получении ПДн не от субъекта ПДн , ему дополнительно сообщается перечень полученных ПДн.

В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ Компания вправе сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления указанного органа, в течении десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Допускается запрос уполномоченного органа, отправленный в электронном виде.

## **6 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **6.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

В рамках предоставления Услуг Компании, Клиент предоставляет Компании свои персональные данные для оформления Услуг Компании.

При оформлении Услуг Компании на веб-сайте (Мобильное Приложение) Компании Клиент дает свое согласие на обработку Персональных данных посредством проставления соответствующей отметки в поле «Я согласен на обработку персональных данных в рамках политики обработки персональных данных» на Веб-Сайтах и/или в Мобильном Приложении Компании, или путем проставления иной соответствующей отметки, предусмотренной согласием на обработку персональных данных..

Текст Согласия на обработку персональных данных выложен в открытом доступе на сайте Компании и в Мобильном приложении Компании в электронном виде. Без предоставления согласия на обработку персональных данных получение Услуг Компании и использование Мобильного Приложения Компании и/или Сайта Компании невозможно.

При оформлении Услуг на веб-сайте Партнера или в кассах по продажам авиа/железнодорожных билетов, ответственность за получение согласия на обработку Персональных данных Клиента несет Партнер. В этом случае Партнер поручает обработку Персональных данных Клиентов Компании ООО «УФС» в рамках действующих договоров, и

передает их в электронном виде. Дополнительно брать согласие на обработку Персональных данных Компании не требуется.

Персональные данные Контрагента предоставляет сам Контрагент в процессе исполнения договорных отношений.

Согласно п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 обработка персональных данных контрагентов может осуществляться Компанией без их письменного согласия, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которой является Контрагент.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на Компанию.

## **6.2. Права субъекта персональных данных**

Компания предлагает Клиенту различные опции контроля за использованием его Персональных данных. У Клиента есть возможность изменения, уточнения, выгрузки в любом доступном формате и удаления своих персональных данных, путем отказа от обработки.

Субъект персональных данных имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их изменения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Субъект персональных данных имеет возможность на изменение или удаление любых своих персональных данных в любое время, а также иметь возможность выгрузки своих данных в любом предлагаемом формате.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляющейся без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Компания не докажет, что такое согласие было получено.

Компания обязана немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 и иных законодательных актов или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Компанией применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Компании по обработке и защите персональных данных;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных и локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- применение при необходимости шифрования данных;
- использование шифрования трафика передачи персональных данных (HTTPS, IPSec, TLS, PPTP, SSH)
- использование средств мониторинга событий информационной безопасности;

- применение двухфакторной аутентификации для администрирования средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству РФ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- организация пропускного режима на территорию Компании, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных;

оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей.

## **8 УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА О ФАКТАХ «НЕПРАВОМЕРНОЙ ИЛИ СЛУЧАЙНОЙ ПЕРЕДАЧИ (ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЕНИЯ, ДОСТУПА» (УТЕЧКАХ) ПДН**

Компания обязана уведомлять Роскомнадзор о фактах «неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн». При этом информация направляется в два срока:

- В течение первых 24 часов с момента выявления такого инцидента направляются сведения о самом инциденте, предполагаемом вреде субъектам ПДн, принятых мерах по устранению и контактных данных лица, уполномоченного на взаимодействие с РКН.
- В течение 72 часов с момента выявление инцидента дополнительно направляются сведения о проведенном внутреннем расследовании и лицах, чьи действия стали причиной инцидента (при наличии).

К факту «неправомерной или случайной передачи ПДн» относится любая ситуация, когда ПДн были предоставлены третьему лицу, распространены в сети «Интернет» или, когда доступ к ПДн был получен третьим лицом, если при этом отсутствовали правовые основания для перечисленных действий.

## **9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Иные права и обязанности Компании как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных, а также Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ ЕС».

Должностные лица Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную,

гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

**Приложение 1. Форма запроса по поводу уточнения обработки персональных данных**

Оператору персональных данных:

ООО «УФС»

Юридический адрес:

121069, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат,  
Поварская ул., д. 31/29, помещ. 1/П.

от

(фамилия, имя, отчество)

паспорт серии

номер

выдан

(дата выдачи)

(наименование органа, выдавшего паспорт)

**ТРЕБОВАНИЕ  
об уточнении персональных данных**

В соответствии с \_\_\_\_\_  
требую внести изменения в мои персональные данные на основании сведений, содержащихся  
в следующих документах:

и при необходимости заблокировать их на период внесения данных изменений.

О результатах уточнения просьба сообщить по следующему адресу:

(дата)

(подпись)

**Приложение 2. Форма запроса на отзыв согласия на обработку персональных данных**

Оператору персональных данных:

ООО «УФС»

Юридический адрес:

121069, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат,  
Поварская ул., д. 31/29, помещ. 1/П.

от

(фамилия, имя, отчество)

паспорт серии

номер

выдан

(дата выдачи)

(наименование органа, выдавшего паспорт)

**ОТЗЫВ  
согласия на обработку персональных данных**В соответствии с \_\_\_\_\_  
прошу прекратить обработку моих персональных данных, а именно:

(перечень действий с персональными данными, на которые дается отзыв)

(перечень персональных данных)

осуществлявшуюся в целях

(цель обработки персональных данных)

в связи с

(причина отзыва)

О результатах просьба сообщить по следующему адресу:

(дата)

(подпись)

**Приложение 3. Форма запроса на предоставление сведений об обработке персональных данных субъекта**

Оператору персональных данных:

ООО «УФС»

Юридический адрес:

121069, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат,  
Поварская ул., д. 31/29, помещ. 1/П.

от

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

паспорт серии

номер

выдан

\_\_\_\_\_ (дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего паспорт)

**ЗАПРОС**

**на предоставление сведений об обработке персональных данных**

В связи с обработкой ООО «УФС» персональных данных, полученных

(номер и дата заключения договора; другие сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в соответствии с \_\_\_\_\_

прошу предоставить следующие сведения:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления моих прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 8) информация об осуществляющей или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- 9) наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу

по следующему адресу: